

ASSOCIACIÓ TRAMUNTANA DESPRÉS DEL SUÏCIDI

**PROTOCOL DE LLIURAMENT DE LA GUIA DE
SUPERVIVENTS A LES FAMÍLIES**



2025

Protocol orientatiu de lliurament de la guia a familiars

Objectiu

Facilitar un document de suport a la família en les primeres hores després d'un suïcidi, de manera respectuosa i clara.

A qui va dirigida la guia

- Familiars directes de la persona que s'ha suïcidat (pares, fills, parella, germans).
- Persones que estiguin en estat de **xoc emocional**, però amb capacitat de rebre i guardar el document per més endavant.

Qui pot lliurar-la

- Mossos d'Esquadra (unitats d'investigació o seguretat ciutadana).
- Metges forenses (quan es fa l'autòpsia o es dona informació a la família).
- Personal de funerària.
- Serveis d'Emergències Mèdiques (si no hi ha Mossos).
- Coordinadors d'ajuntaments o Serveis Socials (si intervenen directament).

Quan s'ha de lliurar

- En el **moment de la notificació** de la mort, si la família està present.
- Durant el **trasllat a l'Institut de Medicina Legal** o el **contacte posterior amb la família**.
- Sempre que no es percebi una situació de risc extrem o incapacitat per rebre el document.

Com s'ha d'explicar

És important que el lliurament es faci amb respecte, calma i sensibilitat. No es tracta només de donar un document, sinó de fer arribar un gest de suport en un moment de màxima vulnerabilitat.

La persona que entrega la guia ha de saber que aquest acte pot tenir un gran impacte, fins i tot si aparentment no hi ha resposta immediata. Per això, recomanem acompanyar-ho amb una frase empàtica, que transmeti reconeixement i disponibilitat. Per exemple:

“Sé que és un moment molt dur. Aquesta guia ha estat feta per una associació de persones que han passat per situacions com la vostra. Si en algun moment us pot ajudar, la podeu llegir o guardar per més endavant. Estem al vostre costat.”

És normal que la persona que la rep no pugui reaccionar. L'important és deixar constància que no està sola, que hi ha recursos i que pot accedir-hi quan se senti amb força per fer-ho.

No cal insistir perquè la llegeixi en aquell moment ni demanar cap resposta.

Sempre que sigui possible, es recomana lliurar la guia a la persona de l'entorn familiar que estigui més serena o preparada per rebre-la. No cal que sigui necessàriament el cònjuge o el familiar més immediat, si es percep que aquella persona està massa afectada. Sovint hi ha altres familiars propers (germans, fills adults, cunyats...) que poden assumir millor el gest i transmetre'l posteriorment amb sensibilitat.

Format i presentació

- Lliurar la guia en format físic (petit, discret, tipus DIN A5).
- Si no hi ha exemplar físic, es pot lliurar una **targeta amb la web i el correu de l'associació**.



Amb el suport:



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Benestar Social



Ajuntament de
Figueres



**Ajuntament
d'Avinyonet
de Puigventós**



**SalutMental
Catalunya**
Federació

VOLUNTARIES.cat



© TDS 2025. Tots els drets reservats