

POSTVENCIÓ “MINUT 1”

ASSOCIACIÓ TRAMUNTANA DESPRÉS DEL SUÏCIDI

Tràmits després d'un suïcidi: Guia pràctica per a l'atenció al supervivent





Amb el suport institucional de les entitats col·laboradores que figuren en els logotips d'aquesta pàgina. Aquest suport s'emmarca en l'acompanyament i la difusió institucional, sense intervenció en els continguts ni assumpció d'autoria



© TDS 2025. Tots els drets reservats



Sobre aquesta guia

Aquesta guia de tràmits després d'un Suïcidi forma part del conjunt de materials elaborats per l'Associació Tramuntana – Després del Suïcidi (TDS) per acompanyar persones i famílies que han viscut una pèrdua per Suïcidi.

El document ofereix una orientació bàsica sobre els tràmits més habituals després de la defunció, amb un llenguatge planer i una estructura pensada perquè es pugui consultar a poc a poc, segons les necessitats de cada moment.

La guia està especialment pensada perquè la puguin utilitzar famílies en dol de la comarca de l'Alt Empordà, però també està dissenyada com una eina pràctica per a ajuntaments, Serveis Socials, CAPs, funeràries i altres serveis de primera atenció, que la poden entregar a les persones afectades del seu municipi o territori. Tot i estar adaptada a la realitat de l'Alt Empordà, el seu contingut és fàcilment replicable i adaptable a altres comarques i municipis.

Aquest material es pot incorporar als protocols de Postvenció i als circuits locals de derivació, amb l'objectiu de facilitar informació clara, evitar que les famílies hagin de buscar-la soles i reduir el malestar afegit que sovint generen els tràmits administratius després d'una pèrdua.



Guia de Tràmits

Continuació de la Guia Supervivents d'un Suïcidi

Abans de començar

Aquesta guia és la continuació de la per a Supervivents d'un Suïcidi. Està pensada per acompanyar-te en les primeres setmanes després de la pèrdua, quan ja han passat les hores inicials i comencen a aparèixer gestions i tràmits pràctics.

No cal que la llegeixis tota de cop ni que facis tots els tràmits alhora. Fes-la servir com un mapa: consulta només allò que necessites en cada moment i guarda la resta per més endavant.

Aquesta versió està adaptada a la realitat de la comarca de l'Alt Empordà i a la normativa vigent a Catalunya i a l'Estat espanyol, però es pot adaptar fàcilment a altres territoris.

Recorda que aquesta guia no substitueix l'assessorament jurídic, notarial o professional. Vol ajudar-te a entendre quins passos existeixen, quina documentació et poden demanar i a qui et pots adreçar, perquè no hakis de fer aquest camí sol/a.

1. Durant els primers set dies (1–7 dies)

A mesura que passen els dies, potser t'aniran arribant documents, correus o informació de la funerària, del Registre Civil, de l'empresa, del banc o d'altres serveis. Molts tràmits es poden fer amb calma i, en alguns casos, els gestionen directament la funerària, el Registre Civil o la notaria.

Aquesta llista t'ajuda a ordenar allò que és més habitual en aquesta etapa i a saber on demanar ajuda:

1. Certificat literal de defunció (funerària).
2. Inscripció de la defunció al Registre Civil (funerària).
3. Tràmits inicials amb la funerària i l'ajuntament (taxes, cementiri, espai de sepultura o incineració).
4. Comunicació de la defunció a l'empresa o lloc de treball, si la persona treballava.
5. Comunicació a entitats bancàries (comptes, targetes, préstecs...).
6. Revisió d'assegurances o pòlisses (companyia asseguradora, mútues, plans de pensions...).
7. Primeres consultes sobre possibles ajuts o pensions (Serveis Socials, INSS...).

No cal fer-ho tot de cop. Pots demanar que algú t'acompanyi, delegar tràmits concrets o esperar uns dies si veus que estàs molt cansat/da. El més important és que també et cuidis tu.



2. Documentació bàsica necessària

En molts d'aquests tràmits, sovint et poden demanar:

1. DNI o NIE de la persona difunta i de qui fa el tràmit.
2. Certificat literal de defunció.
3. Llibre de família o documentació que acrediti el vincle familiar.
4. Dades bancàries (IBAN, referència de comptes, préstecs o hipoteques).
5. Pòlisses d'assegurances, mútues o plans de pensions, si n'hi ha.

No cal que ho tinguis tot el primer dia. Pots anar recollint i ordenant aquesta documentació a poc a poc.

3. On pots demanar suport o informació

1. **Serveis Socials municipals o Consell Comarcal:** per acompanyament social, informació sobre ajuts i orientació en tràmits.
2. **CAP o centre de salut:** per obtenir certificats mèdics, baixes laborals i suport psicològic.
3. **Funeràries locals (Vicens, Mèmora, Àltima...):** per a la gestió de la defunció, el contacte amb el Registre Civil i tràmits vinculats al cementiri.
4. **Notaries i Registre Civil:** per qüestions legals, testamentàries o de successions.
5. **Associacions de suport al dol per Suïcidi, com l'Associació Tramuntana Després del Suïcidi (TDS):** per rebre acompanyament emocional, orientació pràctica i informació sobre recursos al teu territori.



A les següents pàgines trobaràs aquesta informació més detallada i esquemes que et poden ajudar a veure, d'un cop d'ull, quins passos pots fer en cada moment.

4. Recomanació final

Fer tràmits pot remoure records i emocions. És normal que et sentis cansat/da, desbordat/da o que necessitis aturar-te.

No ho facis sol/a. Demana ajuda, delega si pots i pren-te temps per descansar.

Aquesta guia vol acompanyar-te perquè puguis fer el camí pas a pas, amb ordre, serenor i suport. No estàs sol/a: hi ha persones i serveis que et poden acompanyar.

Prioritza sempre el suport emocional: busca algú de confiança, evita aïllar-te i dona't espai per parlar del que estàs vivint.

Fes només el que sigui realment imprescindible ara mateix (demanar ajuda, atendre els avisos de les autoritats o de la funerària) i deixa la resta per quan et sentis amb una mica més de força.

Dona't permís per aturar-te, respirar i assimilar. La resta pot esperar.

Telèfons d'ajuda immediata



Servei	Telèfon	Descripció
Salut Respon	061	Atenció sanitària immediata 24 h. Inclou suport psicològic urgent.
Línia de Prevenció del Suïcidi	024	Atenció emocional gratuïta i confidencial per a persones en crisi i supervivents.
Emergències generals	112	Telèfon únic d'emergències (mèdiques, policials, etc.) a tot Europa.
CSMA Alt Empordà (adults)	972 67 21 98	Centre de Salut Mental d'Adults de referència a Figueres.
CSMIJ Alt Empordà (infància i adolescència)	972 67 23 89	Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil de Figueres.
Mossos d'Esquadra – Atenció ciutadana Girona	972 20 45 00	Consultes o seguiment de casos.
Col·legi Oficial de Psicologia Catalunya	93 302 36 66	Orientació psicològica i serveis d'emergència emocional.
Serveis Socials del Consell Comarcal AE	972 52 20 00	Derivacions i activació d'atenció psicossocial comarcal.
Oficina d'Atenció Ciutadana Figueres	972 03 14 00	Tràmits, empadronaments i primeres consultes administratives.

Taula resum de tràmits habituals

Tràmit	Qui l'ha de fer	On es fa	Documents habituals
Certificat literal de defunció	Funerària	Registre Civil	La funerària ho gestiona.
Inscripció al Registre Civil	Funerària	Registre Civil	La funerària ho gestiona.
Comunicació a l'empresa	Família	Empresa	Certificat literal de defunció
Comunicació a entitats bancàries	Família	Bancs	Certificat literal de defunció, DNI
Tràmits amb assegurances	Família	Companyia asseguradora	Pòlissa, certificat
Sol·licitud de pensió o ajuts	Família	INSS / Mútua / Serveis socials	Certificat literal de defunció, llibre de família
Canvi de titularitat habitatge/subministr.	Família	Ajuntament / notaria / companyies	Escriptures, DNI, rebuts
Canvi o baixa de vehicles	Família	DGT	Certificat literal de defunció, Permis de circulació, DNI,
Baixa o canvi en telefonia/subscripcions	Família	Portals en línia / atenció	DNI, certificat literal de defunció

Baixa d'associacions / serveis / permisos	Família	Webs / entitats / ajuntaments	Certificat literal de defunció, instància de baixa
Declaració d'hereus / tràmits testamentaris	Família / notaria	Notaria	DNI, Certificat literal de defunció certificat d'últimes voluntats

També es recomana revisar les gestions vinculades amb subscripcions digitals, pàgines web, dominis o xarxes socials en nom del difunt, i donar-les de baixa.

En cas que la persona difunta tingués armes de foc registrades, cal comunicar-ho a la Guàrdia Civil (Intervenció d'Armes) per tramitar la seva baixa o transmissió. Més informació a la web oficial del Ministeri de l'Interior.

- Sol·licitud de certificat d'últimes voluntats (a través del Ministeri de Justícia)
- Accés al testament o, si no n'hi ha, inici de declaració d'hereus
- Gestions amb la notaria per tràmits de successió
- Canvi de titularitat d'habitatge, vehicles o subministraments
- Valoració d'ajuts, pensions o prestacions familiars (INSS, mètues, serveis socials)

Aquestes accions poden variar lleugerament segons cada cas. Per això és útil que la persona afectada tingui el suport d'un referent municipal, una entitat com TDS o una persona de confiança que l'acompanyi en aquest procés.

Servei d'urgències sanitàries



Servei	Telèfon	Descripció
SEM Sistemat d'Emergències Mèdiques	061	Atenció sanitària immediata 24 h. Inclou suport psicològic urgent.
Hospital de Figueres (FHSJMF)	972 50 14 00	Hospital comarcal. Urgències 24h, suport a Mossos i IMLCFC
CUAP Roses	972 15 35 12	Centre d'urgències d'atenció primària. Servei fins les 24h
Emergències generals	112	Telèfon únic d'emergències (mèdiques, policials, etc.) a tot Europa.
CSMA Alt Empordà (adults)	972 67 21 98	Centre de Salut Mental d'Adults de referència a Figueres.
CSMIJ Alt Empordà (infància i adolescència)	972 67 23 89	Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil de Figueres.

Altres serveis resposta urgent

Servei	Telèfon	Observacions
Servei de trasllat de cadàvers	Coordinat via 061 o funeràries locals	Habitualment gestionat entre el SEM i les funeràries (Vicens, Mèmora, Altima .) segons territori i hora del succés
IMLCFC	Coordinació via Mossos o Hospital Tel: 935 54 83 00	En cas d'autòpsia judicial. Coordinació amb Mossos i serveis mèdics de guàrdia

CAPs i consultoris a l'Alt Empordà

Centre o consultori local	Telèfon	Municipis o àrea coberta
CAP Figueres (Masdevall / Lluch)	972 67 22 24 972 67 76 31	Figueres
CAP Roses	972 15 35 12	Roses
CAP L'Escala	972 77 60 60	L'Escala, i municipis propers
CAP Llançà	972 12 20 01	Llançà i municipis propers

CAP Bàscara	972 56 06 28	Bàscara i municipis propers
CAP Vilafant	972 50 29 94	Vilafant i municipis propers
CAP Portbou	972 39 07 00	Portbou,
CAP Cadaques	972 25 88 07	Cadaques
CAP Peralada	972 53 85 87	Peralada, i municipis propers
CAP La Jonquera	972 55 45 67	La Jonquera i municipis propers

Funeràries amb seu o cobertura a l'Alt Empordà

Funerària	Telèfon	Poblacions amb seu	Correu / Web
Funerària Vicens	972 50 12 12	Figueres, Llançà, La Jonquera	info@funerariavicens.com
Mèmora Roses Memora l'Escala	900 23 11 32 972 21 03 58	Roses, L'Escala	formulari web
Àltima	972 67 22 11	Figueres, Llançà	info@altima-sfi.com

Consell Comarcal Alt Empordà



Servei	Telèfon	Observacions
Consell Comarcal Alt Empordà	972 52 20 00	Serveis socials, atenció ciutadana

Serveis de Teleassistència a l'Alt Empordà

Servei	Telèfon principal	Observacions
Televida – Consell Comarcal AE	972 52 20 00	Servei públic comarcal amb dispositius de teleassistència estàndard i avançada. Cobertura a tota la comarca (excepte Figueres).
Televida – Castelló d'Empúries	972 45 66 11	Punt local d'atenció i coordinació.
Televida-L'Escala	972 77 15 56	Servei de teleassistència connectat a serveis socials locals.
Televida – Roses	972 15 29 26	Servei de teleassistència connectat a serveis socials locals.
Televida - Figueres	972 00 10 50	Servei de teleassistència connectat a serveis socials locals.

Col·legi d'Advocats- Alt Empordà

Servei – Col·legi	Telèfon	Observacions
Il·lustre Col·legi d'Advocats de Figueres-Alt Empordà	972 51 34 68	C. Llers, 13, Figueres. Ofereix serveis com orientació jurídica, mediació, torn d'ofici i més.

Jutjats – Alt Empordà

Servei – Oficina Judicial	Telèfon principal	Observacions
Partit Judicial de Figueres (Atenció al públic)	972 94 35 00	Servei comú per al partit judicial de l'Alt Empordà.
Registre Civil de Figueres	972 94 35 46	Oficina del Registre Civil central del partit judicial.
Jutjat de Guàrdia (Figueres)	972 94 35 30	Telèfon específic per situacions d'urgència judicial.
Jutjats de Primera Instància i Instrucció (Figueres)	972 943 517	C/ Arnera, 7, Figueres. Hi ha múltiples números segons el jutjat específic.

Notaries a l'Alt Empordà



Servei – Notaria	Telèfon	Observacions
Notaria Pedro Fernández i Júlia Descamps (Figueres)	972 50 15 16	Rambla, 22, 3r, Figueres (17600).
Notaria Vicente Daudí (Figueres)	972 672 564	Carrer Nou, 14-16, Figueres (17600).
Notaria Plaça Teatre Jardí (Figueres)	972 50 05 55	Plaça Josep Pla, s/n, Figueres (17600).
Notaria Guillem Colomer LLoret Figueres	972 50 46 00	C/ Caamaño, 7 - 1er pis, 17600, Figueres)
Notarios Asociados de Roses (Roses)	972 257 949	Mateixa adreça: C. dels Pescadors 21, 2n. Fax 972 255 108.
Notaria Emilio Mezquita (Castelló d'Empúries)	972 25 05 44	C. Pau Casals, 12. Aprox. 8 km de Roses. Atenció matí.
Notaria Llançà	972 12 14 53	C. Nicolás Salmerón, 18, Llançà.
Notaria Sampol Bergamo S.L	972 77 02 17	Pg. Marítim, 5, 17130, L'Escala
Notaria Javier E. Satue (L'Escala)	972 77 02 17	Passeig Mar, 5 baixos, L'Escala.

Comissaries de Mossos d'Esquadra a l'Alt

Servei	Telèfon	Observacions
Comissaria de Figueres	972 67 53 93	C. del Ter 9, Figueres (17600). Oberta 24 hores
Comissaria de Roses	972 54 18 50	Ctra. de les Arenes 47-49, Roses (17480).
Comissaria de l'Escala	972 77 49 48	C. Garbí, s/n L'escala (17130)
Comissaria de La Jonquera	972 -- -- --	C. Bosch de la Trinxeria 2, La Jonquera (17700). Oberta 24 hores

Empordà

Notes sobre el territori

- No hi ha comissaries pròpies als municipis de L'Escala, Llançà, Peralada o Portbou. Aquests depenen de les comissaries de Figueres, Roses o La Jonquera segons la proximitat.

Font: mossos.gencat.cat / municipis de referencia

Guàrdies Urbanes i Polícies Locals a l'Alt Empordà

Servei	Telèfon	Observacions
Guàrdia Urbana de Figueres	092 972 51 01 11	Servei municipal actiu, amb cobertura 24 h
Polícia Local de Roses	972 15 37 15 092	C. Tarragona, 64 (17480 Roses). Servei 24 h. Fax 972 15 20 33. policia@roses.cat
Polícia Local de Llançà	972 38 13 13	C. La Selva, 17–19 3r pis. Oficina: 8:00–15:00 h. Emergències: servei 24 h
Polícia Local Castello D'Empuries	972 45 10 10	Puigmal, 1 17487 Empuriabrava
Polícia Municipal de L'Escala	972 77 48 18	C. del Garbí, 17. Horari no especificat

Guàrdia Civil – Alt Empordà

Servei	Telèfon	Observacions
Caserna de la Guàrdia Civil Figueres	972 67 86 10	Carrer Nou, 80, Figueres (17600). Servei operatiu i residencial.

Policia Nacional – Alt Empordà

Servei	Telèfon	Observacions
Comissaria Policia Nacional – Figueres	972 67 75 60	C. Pep Ventura, 8, Figueres (17600)
Unitat d'estrangeria i Documentació – La Jonquera	972 55 48 26	C/ Major, 136, La Jonquera (17700); horari: dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 h
Comissaria Policia Nacional – Portbou	972 39 00 90	Estació RENFE, s/n, Portbou (17497); horari habitual: 08:00–20:00

Xarxes oficials de comunicació

Servei / Canal	Enllaç o usuari	Observacions
Emergències Catalunya (Twitter/X)	@emergenciescat	Canal oficial de Protecció Civil – Generalitat
112 Catalunya (Twitter/X)	@112	Informació d'emergències i avisos importants
Interior Catalunya (web) oficial)	interior.gencat.cat	Informació sobre Protecció Civil, plans d'emergència, etc.

Entitats de prevenció i postvenció del suïcidi

Entitat	Telèfon	Web
Tramuntana Després del Suïcidi	671 83 81 11	tdssuicidio.com
DSAS – Després del Suïcidi	662 545 199	despresdelsuicidi.org
APSAS – Atenció al Supervivent	699 861 164	apsas.org
ACPS – Prevenció del Suïcidi	623 30 04 55	acps.cat
Mans Amigues – Dol per suïcidi	722 188 404	dsmansamigues.org
Servei de Suprt al Dol de Ponent	639 6110 603	

Recursos web útils complementaris

- Institut de Medicina Legal de Catalunya (IMLCFC): catsalut.gencat.cat
- Oficina Virtual de Tràmits (Generalitat): ovt.gencat.cat
- Subministraments habituals: Endesa, Naturgy, Aigües de Barcelona, Prodaisa, Fisersa
- Companyies de telefonia: Movistar, Vodafone, Orange, etc.



Xarxa d'Entitats i Recursos

(Girona / Alt Empordà)

1. Introducció

Aquest apartat recull una selecció d'entitats socials, sanitàries i comunitàries de la demarcació de Girona i, especialment, de l'Alt Empordà que poden oferir suport a persones i famílies afectades per situacions de dol, malaltia, discapacitat, dependència o altres formes de vulnerabilitat.

El llistat parteix del material de recursos de Fundació Salut Empordà per a famílies del territori. No és un recull exhaustiu de tots els recursos existents, però vol ser una porta d'entrada clara i ordenada a les principals entitats de referència.

2. Per a què serveix aquest llistat

Aquest llistat pot ser útil per:

1. Derivar persones i famílies que necessiten suport emocional, social o pràctic complementari al que reben des dels serveis públics.
2. Facilitar la comunicació i la coordinació entre entitats, serveis municipals, centres sanitaris i altres recursos comunitaris.
3. Promoure el treball en xarxa i la creació d'aliances territorials estables al voltant del dol, la malaltia i la cura, especialment en l'àmbit rural.

3. Com utilitzar-lo

Es recomana utilitzar aquest apartat com una guia ràpida de recursos, tenint en compte que:

1. Les necessitats de cada família són diferents. Pot ser que només calgui un recurs puntual o bé una combinació d'entitats i serveis.



2. Algunes entitats treballen tota la demarcació de Girona, mentre que d'altres centren la seva activitat a l'Alt Empordà o a municipis concrets. Cal revisar bé l'àmbit territorial de cada recurs.
3. Aquest llistat es pot combinar amb els recursos propis de cada ajuntament (Serveis Socials, programes locals, entitats del municipi), que poden conèixer millor la realitat de cada poble o barri.

En el cas concret de la Postvenció del Suïcidi, és especialment important prioritzar aquelles entitats i serveis que tinguin experiència en dol, salut mental i acompanyament a situacions traumàtiques.

4. Àmbit territorial i actualització

La informació d'aquest apartat s'ha elaborat a partir de fonts institucionals i materials de treball de la comarca. Amb el temps, alguns recursos poden canviar d'adreça, telèfon o condicions d'accés.

Per això, es recomana:

1. Revisar periòdicament aquest llistat i actualitzar-lo amb la informació que facilitin les pròpies entitats i serveis.
2. Incorporar-hi nous recursos que vagin apareixent al territori (associacions de dol, grups d'ajuda mútua, serveis especialitzats, etc.).
3. Compartir aquest llistat amb els agents locals (ajuntaments, Serveis Socials, CAPs, hospitals, centres educatius) per afavorir un ús coordinat i coherent en el marc dels protocols de Postvenció.

Aquest apartat no substitueix la valoració professional ni la derivació que puguin fer Serveis Socials, els equips de salut o altres professionals de referència, però vol facilitar el camí i fer més accessibles els recursos existents al territori.

QUADRANT DE CONTACTES

ENTITATS SOCIALS I SANITÀRIES

Entitat / Associació	Contacte / Correu electrònic
Ass Catalunya Contra El Càncer (Girona)	girona@contraelcancer.es
Ama – Ass. Malalts D'alzheimer I Famílies	alzheimerfigueres@hotmail.com
Associació De Dol A Contracor	dolacontracor@gmail.com
Associació Gironina De Parkinson	altemporda.agip@gmail.com
Associació Servei De Suport Al Dol	axadolfigueres@gmail.com
Fem (Fundació Esclerosi Múltiple)	girona@fem.es
Fundació Roses Contra El Càncer	fundacio@fundacioroses.org
Grup Iris	contacte@grupiris.cat
Grup Mifas	mifas@mifas.cat
Ictus Girona	ictusgirona@gmail.com
La Once	971 51 36 52
Oncolliga	funadació@oncolligagirona.cat
ACAS Alt Empordà	acasgi@grn.es
A Contracor (Saquets Jizoo)	dolacontracor@gmail.com



AI - ANON (Associació de familiars i amics afectats per l'alcoholisme d'una altra persona)	grupofigueres@gmail.com
Alcohòlics anònims	grupo.tramuntana24@area6aa.org
Associació Dret A Morir Dignament	girona@dmd.cat
Càritas Figueres	figueres@caritasgirona.cat
Casal Cívic i comunitari Figueres	972 67 42 49
Creu Roja Figueres	figueres@creuroja.org
Fundació Altem	info@fundacioaltem.org
Fundació Drissa	info@fundaciodrissa.com
Fundació Sant Vicenç De Paül - Ksameu	ksameu@gmail.com
Amunt I Crits	amunticritsdones@gmail.com
Fundació Tutelar de l'Empordà	fundació.tutelar@gmail.com





Espai per anotar gestions i contactes

Gestions realitzades:

Data	Gestió o tràmit	Contacte / Telèfon	Observacions
------	-----------------	--------------------	--------------



Avís de propietat intel·lectual i autoria – TDS

Aquesta guia ha estat elaborada per l'**Associació Tramuntana – Després del Suïcidi (TDS)**, dins del seu programa de Postvenció comunitària "**MINUT 1**" i de suport a persones afectades per la mort per Suïcidi.

Es tracta d'una obra original i independent, creada i editada per TDS amb finalitats socials, formatives i de sensibilització. No forma part de cap projecte de recerca ni de cap **coautoria externa**, i la seva autoria pertany íntegrament a TDS.

Les entitats que hi donen suport institucional no intervenen en els continguts ni n'assumeixen l'autoria.

Queda prohibit el seu ús, reproducció, adaptació o difusió total o parcial sense autorització expressa i per escrit de TDS.

En cas d'utilitzar fragments o citar-ne continguts, caldrà fer constar de manera visible la font: **TDS - Associació Tramuntana Després del Suïcidi (Avinyonet de Puigventós, Catalunya).**

© TDS 2025. Tots els drets reservats.

Registre de la Propietat Intel·lectual de Catalunya:

